



PUBLIC ADMINISTRATION PROGRAM IN  
URBAN ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

**IMD CITY PASS**

INSTITUTE OF METROPOLITAN DEVELOPMENT  
NAVAMINDRADHIRAJ UNIVERSITY

## สารบัญ

IMD Welcome 3

ประวัติวิทยาลัยพัฒนามหานคร 4

การเดินทางสู่วิทยาลัยพัฒนามหานคร 5

แผนผังภายในมหาวิทยาลัยวมินทร์ราธิราช 6

การติดต่อสื่อสาร 7

อุปกรณ์สำหรับเรียนออนไลน์ 9

เครื่องแบบนักศึกษา 10

ข้อควรรู้เกี่ยวกับการศึกษาในวิทยาลัยพัฒนามหานคร 14

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการเมือง 18

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวัตกรรมการบริการ 31

ยินดีต้อนรับนักศึกษาใหม่ วิทยาลัยพัฒนามหานคร ประจำปีการศึกษา 2566

การศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัยถือเป็นช่วงเวลาที่สำคัญในการแสวงหาโอกาสและค้นหาตัวตนของตนเองที่จะอยู่คู่ไปกับเราเกือบตลอดทั้งชีวิต ในเวลา 4 ปีนั้นเป็นช่วงระยะเวลาที่ไม่สั้นและไม่เร็วมากนัก แต่เป็นช่วงเวลาที่นักศึกษาจะได้ทดลองค้นหาตัวตนของตนเองว่าชอบอะไร ไม่ชอบอะไร ถึงแม้ว่าจะมีความผิดพลาดเกิดขึ้นก็ถือว่าเป็นการเรียนรู้ในรูปแบบหนึ่ง ชีวิตการเรียนในมหาวิทยาลัยจะเป็นพื้นที่ปลอดภัยให้นักศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจสังคมมากยิ่งขึ้น จงทำใจให้กว้างและพร้อมจะเปิดรับสิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ

ขอให้นักศึกษามีความสุขในการเรียนที่มหาวิทยาลัยนวมินทราชิตตลอด 4 ปีต่อจากนี้



รองศาสตราจารย์วันชัย มีชาติ  
ผู้อำนวยการวิทยาลัยพัฒนามหานคร

# ประวัติวิทยาลัยพัฒนามหานคร

วิทยาลัยพัฒนามหานคร มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช (Institute of Metropolitan Development, Navamindradhiraj University) มีจุดเริ่มต้นจากการก่อตั้ง “สถาบันพัฒนาเมือง กรุงเทพมหานคร” ในปี พ.ศ. 2551 ซึ่งต้องการให้เป็นสถาบันเพื่อศึกษาวิจัยและพัฒนาด้านการบริหารจัดการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการขับเคลื่อนวิชาการที่เกี่ยวกับเมือง โดยมีเป้าหมายสู่การพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน

ในปี พ.ศ. 2552 กรุงเทพมหานครได้มีแนวคิดที่จะจัดตั้งมหาวิทยาลัยขึ้นเพื่อนำเอาประสบการณ์จากการบริหารและปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานครมาพัฒนาองค์ความรู้ศาสตร์เขตเมือง จึงนำไปสู่การจัดตั้ง “มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช” (ชื่อเดิม มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร) ขึ้นในปี พ.ศ. 2553 มีฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในกำกับของกรุงเทพมหานคร และได้โอนย้ายสถาบันพัฒนาเมืองมาเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย จัดตั้งขึ้นเป็น “วิทยาลัยพัฒนามหานคร” เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2556 และเริ่มเปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาในหลักสูตร “วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาและจัดการเมือง” เป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2559

ในปี พ.ศ. 2562 วิทยาลัยพัฒนามหานครเปิดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี 2 หลักสูตร ได้แก่ “หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการเมือง” และ “หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริการธุรกิจการบิน” โดยสาขาวิชาการบริการธุรกิจการบินเปิดรับนิสิตศึกษารุ่นแรกในปี พ.ศ. 2562 และสาขาวิชาการบริหารจัดการเมืองเปิดรับนิสิตศึกษารุ่นแรกในปี พ.ศ. 2563

ในปี พ.ศ. 2565 วิทยาลัยพัฒนามหานครได้มีการปรับปรุงและเปลี่ยนชื่อหลักสูตรเป็น “หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและจัดการเมือง” และ “หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมบริการ” โดยเริ่มใช้ในปี พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

วิทยาลัยพัฒนามหานคร มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช มีปณิธานตั้งมั่นที่จะเป็น “สถาบันวิชาการเพื่อการพัฒนามหานครและรับใช้สังคม”



ตราสัญลักษณ์  
วิทยาลัยพัฒนามหานคร



สีเขียวทองอ่อน



อาคารนวมินทร์ 1

# การเดินทางสู่วิทยาลัยพัฒนามหานคร



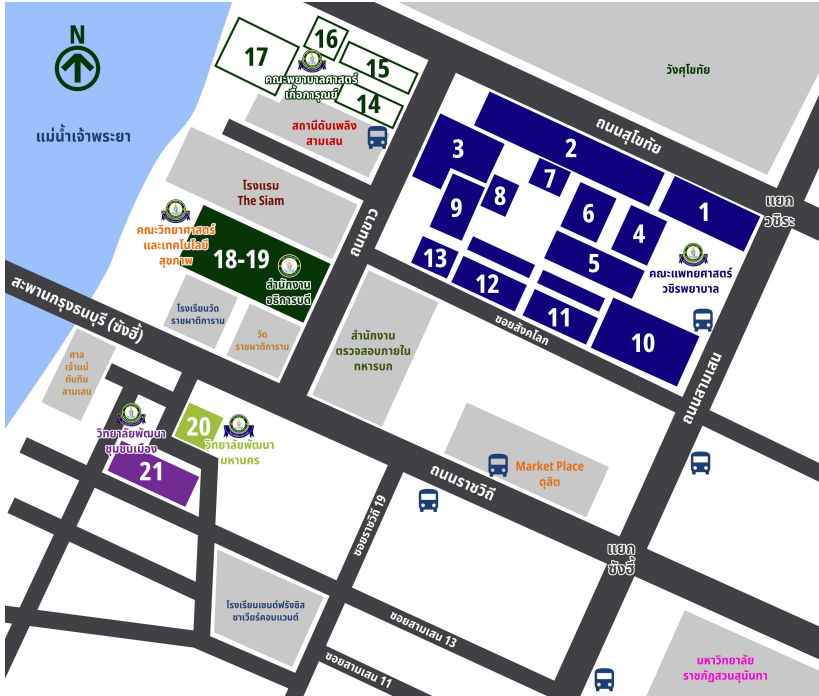
## ท่าเรือ

ท่าเรือสะพานกรุงธนบุรี (เรือด่วนเจ้าพระยารางสีม, ธงเขียว, ประจำทาง)

## ป้ายรถโดยสารประจำทาง (รถเมล์)

1. ป้ายรถเมล์แยกช้างอี๋ สายที่ผ่าน 18, 28, 66, 108, 110, 515, 539
2. ป้ายรถเมล์หน้า Market Place ดุสิต สายที่ผ่าน 18, 28, 108, 515, 539
3. ป้ายรถเมล์หน้าซอยสามเสน 13 สายที่ผ่าน 3, 9, 16, 30, 32, 33, 49, 65, 110, 505, 524
4. ป้ายรถเมล์ตรงข้ามคณะแพทยศาสตร์ฯ สายที่ผ่าน 3, 9, 30, 32, 49, 65, 110, 50
5. ป้ายรถเมล์หน้าคณะแพทยศาสตร์ฯ สายที่ผ่าน 3, 9, 16, 32, 33, 49, 65, 505, 524
6. ป้ายรถเมล์หน้าคณะพยาบาลศาสตร์ฯ สายที่ผ่าน 66, 110

# แผนผังภายในมหาวิทยาลัยนวมินทราชินา



## คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล

1. อาคารที่ปังกรรณ์มิชิต
2. หอพักนักศึกษาแพทย์/ พยาบาล
3. อาคารพรีคลินิกติยาการ
4. ตึกเหลือง
5. อาคารมหาชิวราฐ
6. อาคารผ่าตัดศัลยกรรม
7. อาคารเวชภัณฑ์กลาง
8. อาคารหอพัก 3
9. อาคารสวัสดิการ
10. อาคารเพชรรัตน์
11. อาคารพยาธิ
12. อาคารสูติกรรม

13. อาคารรังสีวิทยา

## คณะพยาบาลศาสตร์เทิดการุณย์

14. อาคาร 2
15. อาคาร 3
16. อาคาร 6 ชั้น
17. อาคารการุณยสภา

## สำนักงานอธิการบดี

18. อาคารทิวาครองศ์ประวัต
19. อาคารเกษมศรี

## วิทยาลัยพัฒนามหานคร

20. อาคารนวมินทร์ 1

## วิทยาลัยพัฒนาชุมชนเมือง

21. อาคารนวมินทร์ 2

## คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุขภาพ

18. อาคารทิวาครองศ์ประวัต

- **มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช**

131/6 ถนนขาว แขวงจวชิรพยาบาล แขวงจวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

<https://www.nmu.ac.th>

<https://www.facebook.com/NavamindrathirajUniversity>

โทรศัพท์: 02 244 3846-7

- **วิทยาลัยพัฒนามหานคร มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช**

อาคารนวมินทร์ 1 198 สามเสนซอย 13 ถนนสามเสน แขวงจวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

<https://imd.nmu.ac.th>

<https://www.facebook.com/imdnmu>

โทรศัพท์: 02 167 2636 (สำนักงานผู้อำนวยการและโทรสาร)

02 244 5758 (ฝ่ายวิชาการ)

Email: [imd@nmu.ac.th](mailto:imd@nmu.ac.th)

Official Line: <https://page.line.me/?accountId=066chfxb>

- **ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพัฒนามหานคร**

ห้อง 303 ชั้น 3 อาคารนวมินทร์ 1

โทรศัพท์: 02 244 5758 (ฝ่ายวิชาการ)

Email: [imd@nmu.ac.th](mailto:imd@nmu.ac.th)

- บริการการศึกษา สิริชัย สุวรรณี (พีเอิร์น) Email: [sirichai.suw@nmu.ac.th](mailto:sirichai.suw@nmu.ac.th)

กฤษณะ เทศแจ่ม (พีณะ) Email: [kritsana.ted@nmu.ac.th](mailto:kritsana.ted@nmu.ac.th)

- กิจกรรมนักศึกษา สาวิตรี เขียวภักดี (พีปอ) Email: [sawitree.khe@nmu.ac.th](mailto:sawitree.khe@nmu.ac.th)

- **ฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช**

ชั้น 1 อาคารทิวากรวงศ์ประวัติก

<https://president.nmu.ac.th>

<https://www.facebook.com/StudentAffairsNMU>

โทรศัพท์: 02 244 5838

Email: [affairs@nmu.ac.th](mailto:affairs@nmu.ac.th)

- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา - บริการและสวัสดิการฯ (ประกันอุบัติเหตุ)
- ให้คำปรึกษาจิตวิทยา - รับสมัครและสัมภาษณ์ทุนการศึกษา
- กองทุน (กยศ./ กรอ.) - นักศึกษาวิชาทหาร

- **ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช**

ชั้น 1 อาคารทิวากรวงศ์ประวัติก

<https://reg.nmu.ac.th>

โทรศัพท์: 02 244 5838

- ลงทะเบียนเรียน/ ถอนรายวิชา - ผลการศึกษา/ หนังสือรับรองผลการศึกษา
- บัตรนักศึกษา - ปฏิทินการศึกษา

- **ห้องสมุด มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช**

ชั้น 3 อาคารกาญจนาภรณ์ คณะพยาบาลศาสตร์เพื่อสุขภาพ

<https://library.nmu.ac.th>

โทรศัพท์: 02 241 6517

- **บริการทางการแพทย์สำหรับนักศึกษา โรงพยาบาลวชิรพยาบาล**

ชั้น 1 อาคารที่ปิงครรัศมีโชติ คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล

<https://www.vajira.ac.th>

โทรศัพท์: 02 244 3000



## รูปแบบการเรียนการสอน

วิทยาลัยพัฒนามหานคร จัดการเรียนการสอนทุกหลักสูตรในรูปแบบภาคการศึกษาปกติ (เรียนในเวลาราชการ) โดยจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนและฝึกปฏิบัติภายในพื้นที่อาคารนวมินทร์ 1 มหาวิทยาลัยนวมินทร์ธรรมา (สามเสนซอย 13) เป็นหลัก หากมีความจำเป็นเฉพาะกิจ อาจจะมีการจัดการเรียนการสอนผ่านช่องทางออนไลน์ โดยนักศึกษาควรมีอุปกรณ์ดังต่อไปนี้ อย่างน้อย 1 อย่าง เพื่อใช้ในกรณีที่ต้องเรียนออนไลน์



Mobile Phone

Tablet

Computer PC/ Laptop

แอปพลิเคชันที่จำเป็นสำหรับการเรียนออนไลน์

- Google Meet\*
- Google Classroom\*

\* จำเป็นต้องเข้าแอปพลิเคชันผ่าน account ของมหาวิทยาลัยเท่านั้น โดยนักศึกษาจะสามารถเข้าสู่ระบบได้หลังจากลงทะเบียนเรียนแล้ว

หากพบปัญหาในการใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับการเรียนออนไลน์ นักศึกษาสามารถขอติดต่อสอบถามและขอคำแนะนำเพิ่มเติมได้ที่กลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศ สำนักงานผู้อำนวยการ วิทยาลัยพัฒนามหานคร

ธีระ ประไพศรี (พีเบนซ์)

โทรศัพท์: 02 167 2636

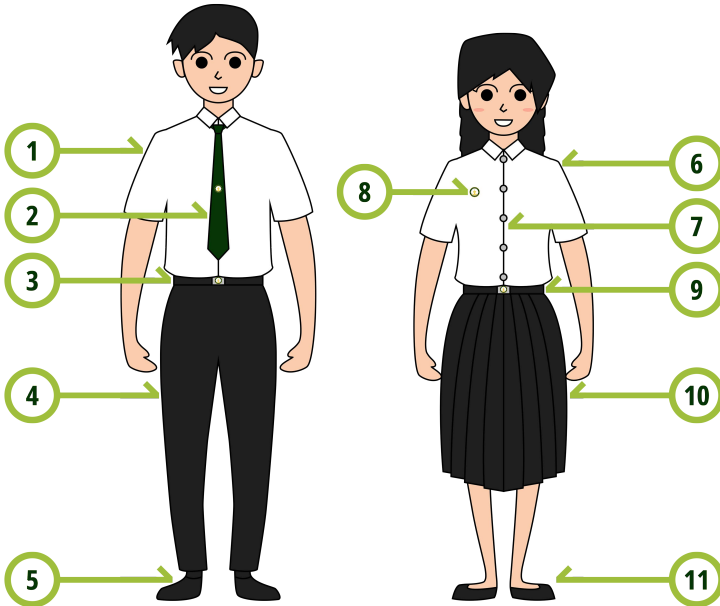
Email: [theera@nmu.ac.th](mailto:theera@nmu.ac.th)

ธนาศักดิ์ มีพันธ์ (พีตี้)

โทรศัพท์: 02 167 2636

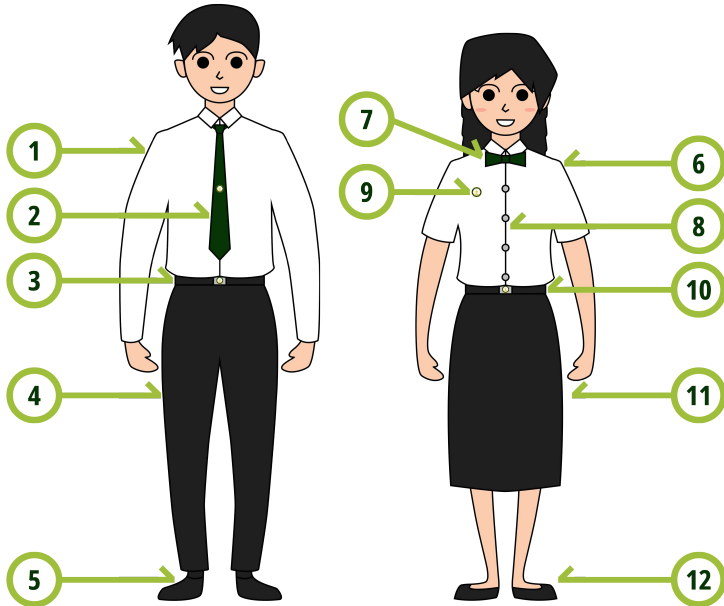
Email: [thanasak@nmu.ac.th](mailto:thanasak@nmu.ac.th)

# เครื่องแบบนักศึกษาชุดปกติ



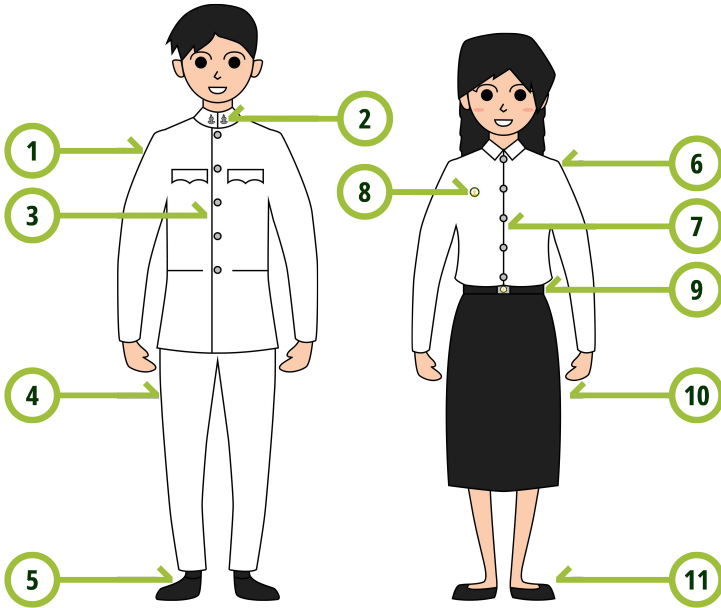
1. เสื้อเชิ้ตแขนสั้นหรือแขนยาว สีขาว ไม่มีลวดลาย
2. นักศึกษาอาจจะผูกเนคไทสีเขียวตรามหาวิทยาลัยหรือไม่ก็ได้
3. เข็มขัดสีสุภาพ
4. กางเกงขายาวแบบสากลทรงสุภาพ สีเข้ม ไม่มีลวดลาย
5. รองเท้าหุ้มส้น
6. เสื้อเชิ้ตแขนสั้น สีขาว ไม่มีลวดลาย
7. กระดุมพลาสติกสีขาว หรือกระดุมโลหะสีเงินตรามหาวิทยาลัย
8. เข็มกลัดตรามหาวิทยาลัย ติดตรงอกเสื้อขวามือ
9. เข็มขัดสีสุภาพ
10. กระโปรงทรงสุภาพ สีเข้ม ไม่มีลวดลาย
11. รองเท้าหุ้มส้น

# เครื่องแบบนักศึกษาชุดพิธีการ



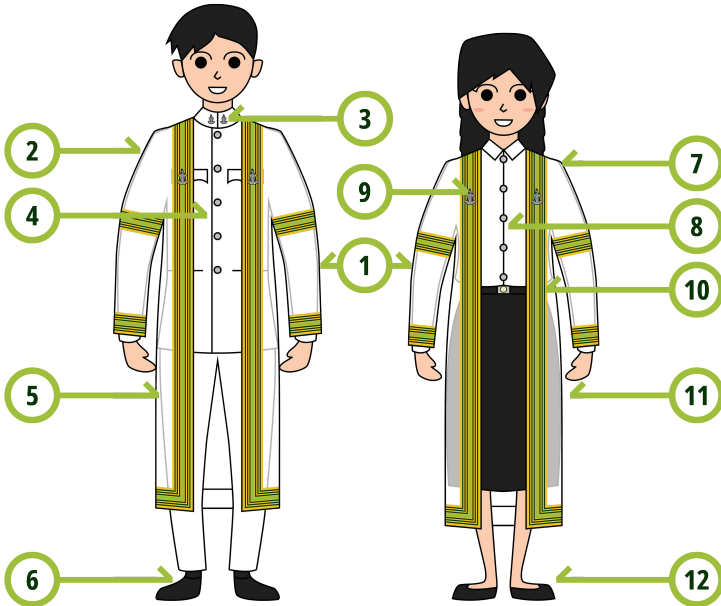
1. เสื้อเชิ้ตแขนยาว สีขาว ไม่มีسابหลัง
2. เนคไทสีเขียว ติดตรามหาวิทยาลัย
3. เข็มขัดสีดำด้าน ติดตรามหาวิทยาลัย
4. กางเกงขายาว ทรงกระบอก สีดำ
5. รองเท้ายาวสีดำ รองเท้าหนังหุ้มส้นสีดำ
6. เสื้อเชิ้ตแขนสั้น สีขาว ไม่มีسابหลัง
7. โบว์ทูกุระตาย (โบว์ไท) สีเขียว
8. กระดุมโลหะสีเงินติดตรามหาวิทยาลัย
9. เข็มกลัดตรามหาวิทยาลัย ติดตรงอกเสื้อขวามือ
10. เข็มขัดสีดำด้าน ติดตรามหาวิทยาลัย
11. กระโปรงทรงสอบแบบเรียบ สีดำ
12. รองเท้าหุ้มส้นสีดำ

# เครื่องแบบนักศึกษาของรัฐพีธี/ พระราชพิธี



1. เสื้อราชปะแตน สีขาว คอตั้ง
2. กนกคอโลหะสีเงินตรามหาวิทยาลัย
3. กระดุมโลหะสีเงินตรามหาวิทยาลัย
4. กางเกงขายาว ทรงสุภาพสีขาว
5. รองเท้ายาวสีดำ รองเท้าหนังหุ้มส้นสีดำ
6. เสื้อเชิ้ตแขนยาว สีขาว ไม่มีسابหลัง
7. กระดุมโลหะสีเงินตรามหาวิทยาลัย
8. เข็มกลัดตรามหาวิทยาลัย ติดตรงอกเสื้อขวามือ
9. เข็มขัดสีดำด้าน ติดตรามหาวิทยาลัย
10. กระโปรงทรงสอบแบบเรียบ สีดำ
11. รองเท้าหุ้มส้นสีดำ

# เครื่องแบบชุดครุยวิทยฐานะ



- |  |  |
|--|--|
| 1. ครุยวิทยฐานะ ผ้าโปร่ง แถบสำรด         | 7. เสื้อเชิ้ตแขนยาว สีขาว ไม่มีسابหลัง |
| แขนระดับบั้นทิต (สีเขี้ยวทองอ่อน)        | 8. กระดุมโลหะสีเงินตรามหาวิทยาลัย      |
| 2. เสื้อีราชปะแตน สีขาว คอตั้ง           | 9. เข็มกลัดตรามหาวิทยาลัย ติดตรง       |
| 3. กนกคอโลหะสีเงินตรามหาวิทยาลัย         | อกเสื้อขวามือ                          |
| 4. กระดุมโลหะสีเงินตรามหาวิทยาลัย        | 10. เข็มขัดสีดำด้าน ติดตรามหาวิทยาลัย  |
| 5. กางเกงขายาว ทรงสุภาพสีขาว             | 11. กระโปรงทรงสอบแบบเรียบ สีดำ         |
| 6. ถุงเท้ายาวสีดำ รองเท้าหนังหุ้มส้นสีดำ | 12. รองเท้าหุ้มส้นสีดำ                 |

\* หากบัณฑิตเป็นข้าราชการหรือเป็นพนักงานของรัฐ ให้แต่งกายชุดเครื่องแบบข้าราชการปกติขาวหรือเครื่องแบบพนักงานของรัฐ และสวมครุยวิทยฐานะทับ

\*\* หากบัณฑิตสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 5 ให้แต่งกายชุดเครื่องแบบทนายศสัญญาบัตรว่าที่ร้อยตรีตามระเบียบหน่วยบัญชาการรักษาดินแดน และสวมครุยวิทยฐานะทับ

# ข้อควรรู้เกี่ยวกับการศึกษาในวิทยาลัยพัฒนามหานคร

## ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหลักสูตร

1. ปีการศึกษาหนึ่ง ๆ แบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ เรียกว่า “ระบบทวิภาค” คือภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 โดยหนึ่งภาคการศึกษาจะต้องมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์
2. หลักสูตรปริญญาตรี (4 ปีการศึกษา) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต ใช้เวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 8 ภาคการศึกษาปกติ แต่ไม่เกิน 10 ปีการศึกษา

## การลงทะเบียนเรียน

3. ในแต่ละภาคการศึกษา นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต และไม่เกิน 22 หน่วยกิต หากมีความจำเป็น ต้องทำเรื่องขอลงทะเบียนเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพัฒนามหานคร
4. นักศึกษาสามารถลงทะเบียนล่าช้าได้ไม่เกิน 2 สัปดาห์นับจากวันเปิดภาคเรียน หากพ้นจากกำหนดแล้ว ให้นักศึกษาติดต่อยื่นคำร้องขอผ่อนผันหรือรักษาภาพ นักศึกษาได้ที่ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพัฒนามหานคร
5. นักศึกษาสามารถเพิ่ม-ถอนรายวิชาได้ไม่เกิน 2 สัปดาห์นับจากวันเปิดภาคเรียน หากพ้นจากกำหนดแล้วนักศึกษาต้องการถอนรายวิชา นักศึกษาจะได้รับการบันทึกเกรดเป็น W ในรายวิชานั้น นักศึกษาสามารถติดต่อยื่นคำร้องขอถอนรายวิชาได้ที่ ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพัฒนามหานคร โดยนักศึกษาต้องดำเนินการถอนรายวิชาให้เสร็จสิ้นก่อนช่วงเวลาสอบปลายภาคเรียน 1 สัปดาห์ มิเช่นนั้นนักศึกษาจะได้รับการบันทึกเกรดเป็น F ในรายวิชานั้น
6. หากรายวิชาใน “รายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป” หรือ “หมวดวิชาเลือกเสรี” นักศึกษาได้รับเกรด D, D+, F, U หรือ W นักศึกษาสามารถเลือกลงทะเบียนรายวิชาอื่น ๆ ทดแทนได้
7. นักศึกษาสามารถลงทะเบียนซ้ำในรายวิชาเดิมที่เคยเรียนมาแล้วอีกครั้งเพื่อแก้ไขเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ให้สูงขึ้นได้ โดยในแต่ละรายวิชานักศึกษาสามารถลงทะเบียนซ้ำได้สูงสุด 2 ครั้ง

## การวัดผลการศึกษา

8. ผลการศึกษา (เกรด) ในรายวิชาที่มีการระบุค่าระดับคะแนนไว้ จะถูกนำไปคิดเป็นเกรดเฉลี่ยสะสม โดยมีสัญลักษณ์และค่าระดับคะแนน ดังนี้

สัญลักษณ์ (เกรด)	ค่าระดับคะแนน	ความหมาย
A	4.00	ดีเยี่ยม (Excellence)
B+	3.50	ดีมาก (Very Good)
B	3.00	ดี (Good)
C+	2.50	ค่อนข้างดี (Fairly Good)
C	2.00	พอใช้ (Fair)
D+	1.50	อ่อน (Poor)
D	1.00	อ่อนมาก (Very Poor)
F	0.00	ตก (Fail)

9. ผลการศึกษา (เกรด) ในรายวิชาที่ไม่มีภาระระดับคะแนนไว้ จะไม่ถูกนำไปคิดเป็นเกรดเฉลี่ยสะสม โดยมีสัญลักษณ์ ดังนี้

สัญลักษณ์ (เกรด)	ความหมาย
I	การวัดผลยังไม่สมบูรณ์ (Incomplete)
P	การศึกษายังไม่สิ้นสุด (In Progress)
S	พอใจ (Satisfactory)
ST	ผลการประเมินเป็นที่พอใจสำหรับรายวิชาที่เทียบโอน (Satisfactory, Transferred credit)
U	ไม่พอใจ (Unsatisfactory)
W	ถอนรายวิชา (Withdrawal)
X	ยังไม่ได้รับผลการประเมิน (No report)

10. นักศึกษาจะได้รับเกรด F ก็ต่อเมื่อมีเงื่อนไข 4 ประการ ดังนี้ (1) นักศึกษามีคะแนนน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (2) นักศึกษาขาดสอบโดยไม่แจ้งเหตุอันสมควร (3) นักศึกษาทุจริตต่อการสอบ และ (4) นักศึกษาได้เกรด I หรือ P แล้วไม่ติดต่ออาจารย์ประจำรายวิชาตามเวลาที่กำหนด

11. ในรายวิชาเอกหรือวิชาชีพ อาจารย์ประจำรายวิชาสามารถจัดสอบซ่อมให้กับนักศึกษาที่ได้เกรด D+ หรือ D ภายในภาคการศึกษาเดียวกันได้ แต่นักศึกษาจะได้รับเกรดสูงสุดไม่เกิน C หรือ S เท่านั้น

12. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนซ้ำในรายวิชาเดิมที่เคยเรียนมาแล้วให้นำเกรดที่ได้รับการประเมินครั้งสุดท้ายมาคำนวณเกรดเฉลี่ยสะสมเสมอ

13. การเทียบโอนหน่วยกิตและผลการเรียนรู้จากสถาบันอุดมศึกษาอื่น ให้เป็นไปตาม “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ว่าด้วยการโอนหน่วยกิต การเทียบโอนหน่วยกิต การเทียบโอนผลการเรียนรู้ และการย้ายคณะของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีและอนุปริญญา พ.ศ. 2559” โดยนักศึกษาสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพัฒนามหานคร

#### **สถานภาพนักศึกษา การพ้นสภาพนักศึกษา และการลาออก**

14. นักศึกษาสถานภาพปกติ คือนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00
15. นักศึกษาภาวะรอพิชิต (Probation) คือนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.50 แต่ไม่ถึง 2.00 โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่
  - 15.1 นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 1.50 แต่ไม่ถึง 1.80 หากได้เกรดเฉลี่ยสะสมไม่ถึง 2.00 อีก 2 ภาคการศึกษาติดต่อกัน ให้พ้นสถานภาพการศึกษา
  - 15.2 นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 1.80 แต่ไม่ถึง 2.00 หากได้เกรดเฉลี่ยสะสมไม่ถึง 2.00 อีก 4 ภาคการศึกษาติดต่อกัน ให้พ้นสถานภาพการศึกษา
16. นักศึกษาที่ได้เกรดเฉลี่ยสะสมไม่ถึง 1.50 เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา ให้พ้นสถานภาพการศึกษา
17. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนซ้ำในรายวิชาเดิมที่เคยเรียนมาแล้วครบ 2 ครั้งแล้วยังคงได้รับเกรด F หรือ U ให้พ้นสถานภาพการศึกษา
18. นักศึกษาประพฤติผิดวินัยอย่างร้ายแรงตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ว่าด้วยวินัยนักศึกษา
19. นักศึกษาที่มีปัญหาทางจิตจนเป็นอุปสรรคต่อการศึกษาหรือเสียชีวิต ให้พ้นสถานภาพการศึกษา
20. นักศึกษาสามารถยื่นคำร้องเพื่อขอลาออกจากการเป็นนักศึกษาได้ที่ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพัฒนามหานคร โดยต้องไม่มีหนี้สินใด ๆ ต่อมหาวิทยาลัย

#### **การลาพักการศึกษา**

21. นักศึกษาสามารถยื่นคำร้องขอลาพักการศึกษาได้ที่ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพัฒนามหานคร โดยสามารถลาพักการศึกษาได้สูงสุดไม่เกิน 2 ภาคการศึกษา และต้องชำระค่ารักษาสถานภาพการเป็นนักศึกษาตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราชกำหนดไว้



### **การสำเร็จการศึกษา**

22. สอบผ่านรายวิชาและเกณฑ์อื่น ๆ ครอบคลุมหลักสูตรที่กำหนด
23. ได้เกรดเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 ได้เกรดเฉลี่ยสะสมในรายวิชาเอกหรือวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 2.00 ต้องศึกษาไม่น้อยกว่า 8 ภาคการศึกษา และไม่มีหนี้สินใด ๆ ต่อมหาวิทยาลัย

### **การให้ปริญญาเกียรตินิยมและเหรียญรางวัล**

24. นักศึกษาต้องสำเร็จการศึกษาในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด (4 ปีการศึกษา)
25. ไม่เคยลงทะเบียนเรียนซ้ำในรายวิชาเดิมที่เคยเรียนมาแล้ว และไม่เคยเทียบโอนหน่วยกิตและผลการเรียนรู้
26. ไม่เคยได้รับเกรดน้อยกว่า C ในรายวิชาเอกหรือวิชาชีพ
27. ปริญญาเกียรตินิยมอันดับหนึ่ง นักศึกษาต้องได้เกรดเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร ไม่ต่ำกว่า 3.50 และปริญญาเกียรตินิยมอันดับสอง นักศึกษาต้องได้เกรดเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรไม่ต่ำกว่า 3.25
28. เหรียญรางวัล จะมอบให้แก่นักศึกษาที่ได้รับปริญญาเกียรตินิยมอันดับหนึ่ง และได้รับเกรดเฉลี่ยสะสมสูงสุดในบรรดาผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรและในปีการศึกษาเดียวกัน

**สอบถามข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาได้ที่ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพัฒนามหานคร ห้อง 303 ชั้น 3 อาคารนวมินทร์ 1 โทรศัพท์: 02 244 5758**

# หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและจัดการเมือง

## ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและจัดการเมือง  
ภาษาอังกฤษ Bachelor of Public Administration Program in Urban Administration and Management

## ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย (ชื่อเต็ม) รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (การบริหารและจัดการเมือง)  
ภาษาไทย (ชื่อย่อ) ส.ป.บ. (การบริหารและจัดการเมือง)  
ภาษาอังกฤษ (ชื่อเต็ม) Bachelor of Public Administration  
(Urban Administration and Management)  
ภาษาอังกฤษ (ชื่อย่อ) B.P.A. (Urban Administration and Management)

## จุดเด่นของหลักสูตร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและจัดการเมือง เป็นหลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการบริหารและจัดการเมือง ทั้งในภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ รวมทั้งนำความรู้และวิทยาการของศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อบูรณาการ วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาของมหานครและเมือง ซึ่งมีความซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเอาประสบการณ์ของมหานครมาออกแบบหลักสูตรเพื่อจัดการเมืองให้น่าอยู่ ยั่งยืน ตอบสนองภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งเน้นการบูรณาการองค์ความรู้หลากหลายสาขาวิชา เช่น สังคมศาสตร์ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ บริหารธุรกิจ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม สถาปัตยกรรมศาสตร์และผังเมือง เป็นต้น ในการสร้างความเข้าใจปรากฏการณ์ของเมืองและมหานครในหลากหลายมิติ และเน้นการฝึกปฏิบัติเพื่อสร้างประสบการณ์จริงในองค์กรต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย ให้นักศึกษาเกิดองค์ความรู้และมีทักษะในการปฏิบัติงานเชิงบูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อการเป็นนักบริหารเมืองมืออาชีพ

## เส้นทางอาชีพและโอกาสในอนาคต

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและจัดการเมือง สามารถประกอบอาชีพในองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม หรือองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะในตำแหน่งต่าง ๆ เช่น

- เจ้าหน้าที่งานปกครอง (ปลัดอำเภอ)
- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- นักทรัพยากรมนุษย์ นักทรัพยากรบุคคล
- นักวิชาการคลัง นักวิเคราะห์งบประมาณ
- นักวิชาการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- นักพัฒนาองค์การ นักฝึกอบรม นักชุมชนสัมพันธ์
- นักวิจัย และนักวิชาการด้านสังคมศาสตร์

**“หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและจัดการเมือง”**  
**มุ่งสร้างบัณฑิตให้เป็นนักบริหารเมืองมืออาชีพที่มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ**  
**กิจการสาธารณะเชิงบูรณาการข้ามศาสตร์ เข้าใจเมืองอย่างลุ่มลึก**  
**เพื่อตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาของเมือง และเป็นกำลังหลักในการพัฒนาเมือง**  
**และมหานครในอนาคต**

### จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต

### โครงสร้างหลักสูตร

#### 1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 24 หน่วยกิต

เป็นไปตามหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566)

#### 1.1 รายวิชาบังคับศึกษาทั่วไป 18 หน่วยกิต

**รายวิชาบังคับภาษาอังกฤษ** เรียนรายวิชาบังคับ 6 หน่วยกิต ตามสมรรถนะของนักศึกษา

5011101	ภาษาอังกฤษปรับพื้นฐาน Remedial English	3 (3-0-6)
5011102	ภาษาอังกฤษเบื้องต้น Fundamental English	3 (3-0-6)
5011103	ภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัย University English	3 (3-0-6)
5011104	ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Academic English	3 (3-0-6)

**รายวิชาเลือกภาษาอังกฤษ** เลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 3 หน่วยกิต ตามความสนใจ

5011106	ภาษาอังกฤษเพื่อผู้ปฏิบัติงานดูแลสุขภาพ English for Healthcare Practitioner	3 (3-0-6)
5011107	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน English for Work	3 (3-0-6)

5011108	ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาบันเทิง English for Edutainment	3 (3-0-6)
5011109	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว English for Traveling	3 (3-0-6)
5011110	ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ English for Effective Presentation	3 (3-0-6)
5011111	ภาษาอังกฤษเพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี English for Science and Technology	3 (3-0-6)
5011112	ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมตัวสอบ English for Test Preparation	3 (3-0-6)
50111xx	ภาษาอังกฤษสำหรับครู ผู้สอนเด็กปฐมวัย English for Early Childhood Teachers	3 (3-0-6)
50111xx	ภาษาอังกฤษผ่านข่าว English through News	3 (3-0-6)
50111xx	ภาษาอังกฤษผ่านเรื่องเล่าและนิทาน English through Tales and Fables	3 (3-0-6)
50111xx	ภาษาอังกฤษสำหรับนักรังสีเทคนิค English for Radiological Technologists	3 (3-0-6)
50111xx	ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการครัวและภัตตาคาร Culinary and Eatery English	3 (3-0-6)

### รายวิชาบังคับศึกษาทั่วไปอื่น ๆ

3000101	สิ่งแวดล้อมกับการพัฒนาที่ยั่งยืน Environment and Sustainable Development	2 (2-0-4)
5012101	การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ Effective Communication	2 (2-0-4)
5012102	มหานครศึกษา Metropolitan Studies	3 (3-0-6)
5012103	จิตสาธารณะและภาวะผู้นำ Public Mind and Leadership	2 (1-2-3)

### 1.2 รายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป

### 6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกลงทะเบียนเรียนรายวิชาต่าง ๆ ตามหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวอชิงตัน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566) จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต และสามารถเลือกรายวิชาต่าง ๆ ในรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไปนี้เป็นหมวดวิชาเลือกเสรีของหลักสูตรได้อีกไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

<b>2. หมวดวิชาเฉพาะ</b>	<b>96</b>	<b>หน่วยกิต</b>
<b>2.1 รายวิชาแกน</b>	<b>39</b>	<b>หน่วยกิต</b>
3030101	ความรู้พื้นฐานทางการบริหารและจัดการเมือง Foundation of Urban Administration and Management	3 (3-0-6)
3030102	ความรู้พื้นฐานทางรัฐศาสตร์ Foundation of Political Science	3 (3-0-6)
3030103	ความรู้พื้นฐานทางกฎหมาย และกฎหมายมหาชน Foundation of Law and Public Law	3 (3-0-6)
3030104	ความรู้พื้นฐานทางการปกครองท้องถิ่น Foundation of Local Government	3 (3-0-6)
3030105	ความรู้พื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์ Foundation of Economics	3 (3-0-6)
3030106	การเมืองการปกครองไทย Thai Politics and Governance	3 (3-0-6)
3030107	ประวัติศาสตร์การพัฒนาเมืองและมหานคร History of Urban and Metropolitan Development	3 (3-0-6)
3030108	ความรู้พื้นฐานทางรัฐประศาสนศาสตร์ Foundation of Public Administration	3 (3-0-6)
3030109	นโยบายสาธารณะ Public Policy	3 (2-2-5)
3030110	ทฤษฎีองค์การและการจัดการ Organizational Theory and Management	3 (2-2-5)
3030111	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ Human Resources Management	3 (2-2-5)
3030112	การบริหารงานคลังสาธารณะ Public Finance Administration	3 (2-2-5)
3030113	วิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ Research Methods in Social Sciences	3 (2-2-5)
<b>2.2 รายวิชาบังคับสาขา</b>	<b>39</b>	<b>หน่วยกิต</b>
3031101	เทคโนโลยีดิจิทัลทางการบริหารและจัดการเมือง Digital Technology in Urban Administration and Management	3 (2-2-5)

3031102	การจัดการเชิงกลยุทธ์ทางการบริหารและจัดการเมือง Strategic Management in Urban Administration and Management	3 (2-2-5)
3031103	การบริหารโครงการ Project Management	3 (2-2-5)
3031104	การจัดการงบประมาณภาครัฐ Public Budgeting Management	3 (2-2-5)
3031105	การวางแผนและพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน Sustainable Urban Planning and Development	3 (2-2-5)
3031106	การจัดการโครงสร้างพื้นฐานเมืองและการเคลื่อนที่เมือง Urban Infrastructure and Mobility Management	3 (2-2-5)
3031107	การจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองอย่างยั่งยืน Sustainable Urban Environmental Management	3 (2-2-5)
3031108	สัมมนาทางการบริหารและจัดการเมือง Seminar in Urban Administration and Management	3 (0-6-3)
3031109	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการบริหารและจัดการเมือง Internship in Urban Administration and Management	9 (0-18-3)
3031110	สัมมนาการศึกษา Seminar in Urban Studies	6 (0-12-3)

### 2.3 รายวิชาเลือกสาขา

39 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกลงทะเบียนเรียนรายวิชาเลือกต่าง ๆ ของหลักสูตรได้ตามความสนใจ จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต และสามารถเลือกรายวิชาต่าง ๆ ในรายวิชาเลือกสาขานี้เป็นหมวดวิชาเลือกเสรีของหลักสูตรได้อีกไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ดังต่อไปนี้

3032101	เทคนิคการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ Techniques of Public Policy Analysis	3 (2-2-5)
3032102	เทคนิคการกำกับติดตามและการประเมินผลนโยบายสาธารณะ Techniques of Policy Monitoring and Evaluation	3 (2-2-5)
3032103	สัมมนาประเด็นนโยบายสาธารณะ Seminar in Public Policy Issues	3 (2-2-5)
3032104	นโยบายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย Disaster Prevention and Mitigation Policy	3 (2-2-5)

3032105	นโยบายการจัดการสุขภาพเมือง Urban Health Management Policy	3 (2-2-5)
3032106	นโยบายการจัดการศึกษาเมือง Urban Education Management Policy	3 (2-2-5)
3032107	นโยบายสวัสดิการสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ Social Welfare and Human Security Policy	3 (2-2-5)
3032108	นโยบายการจัดการย่านเมืองเก่าและเมืองประวัติศาสตร์ Old town and Historic Cities Management Policy	3 (2-2-5)
3032109	การวางแผนภาคและเมือง Urban and Regional Planning	3 (2-2-5)
3032110	การจัดการขยะมูลฝอยและกากของเสีย Solid and Hazardous Waste Management	3 (2-2-5)
3032111	การจัดการอากาศและเสียง Air and Noise Management	3 (2-2-5)
3032112	การจัดการน้ำ Water Management	3 (2-2-5)
3032113	การจัดการที่ดิน Land Management	3 (2-2-5)
3032114	การพัฒนาที่อยู่อาศัยและอสังหาริมทรัพย์อย่างยั่งยืน Sustainable Housing and Real Estate Development	3 (2-2-5)
3032115	การสำรวจเมือง Urban Surveying	3 (2-2-5)
3032116	การบริหารกิจการสาธารณะ Public Service Administration	3 (2-2-5)
3032117	การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ Integrated Marketing Communication	3 (2-2-5)
3032118	การจัดการนวัตกรรมสื่อเพื่อเศรษฐกิจสร้างสรรค์ Media Innovation Management for Creative Economy	3 (2-2-5)
3032119	การจัดการองค์การไม่แสวงหากำไร Nonprofit Organization Management	3 (2-2-5)
3032120	ระบบราชการไทย Thai Bureaucracy	3 (2-2-5)

3032121	กฎหมายเพื่อการพัฒนาเมือง Law for Urban Development	3 (2-2-5)
3032122	การจัดการความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความขัดแย้ง ของเมือง Urban Culture Diversity and Conflict Management	3 (2-2-5)
3032123	การเลือกตั้ง พรรคการเมือง และกลุ่มผลประโยชน์ Political Parties, Elections, and Interest Groups	3 (2-2-5)
3032124	การพัฒนาโลกศึกษา Global Development Studies	3 (2-2-5)
3032125	การจัดการประเมินความเสี่ยงเมือง Urban Risk Assessment Management	3 (2-2-5)
3032126	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ Human Resources Development	3 (2-2-5)
3032127	การจัดการผลการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ Strategic Performance Management	3 (2-2-5)
3032128	การบริหารงานคลังท้องถิ่น Local Fiscal Administration	3 (2-2-5)
3032129	การบริหารภาษีอากร Tax Administration	3 (2-2-5)
3032130	การบัญชีและบัญชีภาครัฐ Accounting and Government Accounting	3 (2-2-5)
3032131	งานสารบรรณและการพัสดุภาครัฐ Government Correspondence and Procurement	3 (2-2-5)
3032132	การร่างกฎหมายและกฎระเบียบของเมือง Law and Urban Regulations Drafting	3 (2-2-5)
3032133	กฎหมายวิธีพิจารณาคดีปกครองทางการบริหารและ จัดการเมือง Administrative Procedural Law in Urban Administration and Management	3 (2-2-5)
3032134	กลไกควบคุมการใช้อำนาจของเมือง Urban Authority Control Mechanisms	3 (2-2-5)

### 3. หมวดวิชาเลือกเสรี

### 6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกลงทะเบียนเรียนรายวิชาต่าง ๆ ที่วิทยาลัยพัฒนามหานคร  
เปิดสอน และรายวิชาต่าง ๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยนวมินทราชูธาได้ตามความสนใจ



ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารและจัดการเมือง

## จ.วรัญญู เสนาสุ

สถานที่ติดต่อ: ห้อง 403 อาคารนวมินทร์ 1  
Email: waranyoo@nmu.ac.th



## แผนการศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและจัดการเมือง

### ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
50111xx	ภาษาอังกฤษปรับพื้นฐาน หรือ ภาษาอังกฤษเบื้องต้น หรือ ภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัย* Remedial English/ Fundamental English/ University English	3 (3-0-6)
3000101	สิ่งแวดล้อมกับการพัฒนาที่ยั่งยืน Environment and Sustainable Development	2 (2-0-4)
5012101	การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ Effective Communication	2 (2-0-4)
5012102	มหานครศึกษา Metropolitan Studies	3 (2-2-5)
3030101	ความรู้พื้นฐานทางการบริหารและจัดการเมือง Foundation of Urban Administration and Management	3 (3-0-6)
3030102	ความรู้พื้นฐานทางรัฐศาสตร์ Foundation of Political Science	3 (3-0-6)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>16</b>

\* ลงทะเบียน 1 รายวิชาตามผลการทดสอบภาษาอังกฤษ

### ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
50111xx	ภาษาอังกฤษเบื้องต้น หรือ ภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัย หรือ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ* Fundamental English/ University English/ Academic English	3 (3-0-6)

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
5012103	จิตสาธารณะและภาวะผู้นำ Public Mind and Leadership	2 (1-2-3)
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไปเลือก** General Education Elective Course	2 (x-x-x)
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไปเลือก** General Education Elective Course	2 (x-x-x)
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไปเลือก** General Education Elective Course	2 (x-x-x)
3030103	ความรู้พื้นฐานทางกฎหมาย และกฎหมายมหาชน Foundation of Law and Public Law	3 (3-0-6)
3030104	ความรู้พื้นฐานทางการปกครองท้องถิ่น Foundation of Local Government	3 (3-0-6)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>17</b>

\* ลงทะเบียน 1 รายวิชาในลำดับต่อจากชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

\*\* นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเป็นรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 2 หน่วยกิต จำนวน 3 รายวิชา หรือรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 3 หน่วยกิต จำนวน 2 รายวิชา

### ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3030105	ความรู้พื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์ Foundation of Economics	3 (3-0-6)
3030106	การเมืองการปกครองไทย Thai Politics and Governance	3 (3-0-6)
3030107	ประวัติศาสตร์การพัฒนาเมืองและมหานคร History of Urban and Metropolitan Development	3 (3-0-6)
3030108	ความรู้พื้นฐานทางรัฐประศาสนศาสตร์ Foundation of Public Administration	3 (3-0-6)
3030109	นโยบายสาธารณะ Public Policy	3 (2-2-5)

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3031101	เทคโนโลยีดิจิทัลทางการบริหารและจัดการเมือง Digital Technology in Urban Administration and Management	3 (2-2-5)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>18</b>

### ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
50111xx	วิชาเลือกภาษาอังกฤษ* English Elective Course	3 (3-0-6)
3030110	ทฤษฎีองค์การและการจัดการ Organizational Theory and Management	3 (2-2-5)
3030111	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ Human Resources Management	3 (2-2-5)
3030112	การบริหารงานคลังสาธารณะ Public Finance Administration	3 (2-2-5)
3031102	การจัดการเชิงกลยุทธ์ทางการบริหารและจัดการเมือง Strategic Management in Urban Administration and Management	3 (2-2-5)
3032xxx	วิชาเลือกสาขา Concentration Elective Course	3 (2-2-5)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>18</b>

\* รายวิชาเลือกภาษาอังกฤษ ให้นักศึกษาลงทะเบียน 1 รายวิชา (3 หน่วยกิต) ตามความสนใจ

### ชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3031103	การบริหารโครงการ Project Management	3 (2-2-5)
3031104	การจัดการงบประมาณภาครัฐ Public Budgeting Management	3 (2-2-5)
3031105	การวางแผนและพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน Sustainable Urban Planning and Development	3 (2-2-5)

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3032xxx	วิชาเลือกสาขา Concentration Elective Course	3 (2-2-5)
3032xxx	วิชาเลือกสาขา Concentration Elective Course	3 (2-2-5)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>15</b>

### ชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3030113	วิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ Research Methods in Social Sciences	3 (2-2-5)
3031106	การจัดการโครงสร้างพื้นฐานเมืองและการเคลื่อนที่เมือง Urban Infrastructure and Mobility Management	3 (2-2-5)
3031107	การจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองอย่างยั่งยืน Sustainable Urban Environmental Management	3 (2-2-5)
3032xxx	วิชาเลือกสาขา Concentration Elective Course	3 (2-2-5)
3032xxx	วิชาเลือกสาขา Concentration Elective Course	3 (2-2-5)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>15</b>

### ชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3031108	สัมมนาทางการบริหารและจัดการเมือง Seminar in Urban Administration and Management	3 (0-6-3)
3032xxx	วิชาเลือกสาขา Concentration Elective Course	3 (2-2-5)
xxxxxxx	วิชาเลือกเสรี Free Elective Course	3 (x-x-x)
xxxxxxx	วิชาเลือกเสรี Free Elective Course	3 (x-x-x)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>12</b>

#### ชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3031109	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการบริหารและจัดการเมือง Internship in Urban Administration and Management	9 (0-18-3)
3031110	สัมมนาครศึกษา Seminar in Urban Studies	6 (0-12-3)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>15</b>

# หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมบริการ

## ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมบริการ  
ภาษาอังกฤษ Bachelor of Arts Program in Service Innovation

## ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย (ชื่อเต็ม) ศิลปศาสตรบัณฑิต (นวัตกรรมบริการ)  
ภาษาไทย (ชื่อย่อ) ศศ.บ. (นวัตกรรมบริการ)  
ภาษาอังกฤษ (ชื่อเต็ม) Bachelor of Arts (Service Innovation)  
ภาษาอังกฤษ (ชื่อย่อ) B.A. (Service Innovation)

## จุดเด่นของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมบริการ เป็นหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทั้งการบริการในธุรกิจการบริการและการบริการในสถานพยาบาลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการและผู้ทำธุรกิจด้านการบริการ โดยแบ่งเป็นสองวิชาเอก ได้แก่ วิชาเอกการบริการในธุรกิจการบริการ และวิชาเอกการบริการในสถานพยาบาล โดยมีความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการในลักษณะเป็นสถานที่ฝึกงานภาคปฏิบัติทั้งในด้านอุตสาหกรรมบริการและสถานพยาบาล เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญและสร้างประสบการณ์ปฏิบัติงานจริง ทำงานได้ทำงานเป็น อีกทั้งยังมีการเพิ่มทักษะด้านการพยาบาลและการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐาน ปลูกฝังการมีภาวะผู้นำและความคิดสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยตระหนักถึงผู้รับบริการเป็นสำคัญ อันเป็นการเพิ่มผลิตภาพและต้นทุนของประเทศไทยที่สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

## เส้นทางอาชีพและโอกาสในอนาคต

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมบริการ สามารถแบ่งได้สองกลุ่มตามวิชาเอก ได้แก่

- (1) วิชาเอกการบริการในธุรกิจการบริการ
  - พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
  - พนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน
  - พนักงานสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสารเครื่องบิน
  - พนักงานของสายการบินและสนามบิน
  - ผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมบริการและอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

(2) วิชาเอกการบริการในสถานพยาบาล

- ผู้ปฏิบัติงานในระบบการบริการของสถานพยาบาล
- พนักงานประชาสัมพันธ์ พนักงานลูกค้าสัมพันธ์ในสถานพยาบาล
- ผู้ประกอบการหรือพนักงานในธุรกิจการบริการ
- พนักงานด้านการให้บริการในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ

**“หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการบริการ”**  
มุ่งสร้างบัณฑิตให้เป็นผู้ให้บริการในธุรกิจการบริการและในสถานพยาบาล  
ที่มีความคิดสร้างสรรค์และตระหนักถึงผู้รับบริการเป็นสำคัญ  
เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางอุตสาหกรรมบริการ  
ของประเทศไทยในอนาคต

**จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร**

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 122 หน่วยกิต

**โครงสร้างหลักสูตร**

**1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 24 หน่วยกิต**

เป็นไปตามหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566)

**1.1 รายวิชาบังคับศึกษาทั่วไป 18 หน่วยกิต**

**รายวิชาบังคับภาษาอังกฤษ** เรียนรายวิชาบังคับ 6 หน่วยกิต ตามสมรรถนะของนักศึกษา

5011101	ภาษาอังกฤษปรับพื้นฐาน Remedial English	3 (3-0-6)
5011102	ภาษาอังกฤษเบื้องต้น Fundamental English	3 (3-0-6)
5011103	ภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัย University English	3 (3-0-6)
5011104	ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Academic English	3 (3-0-6)

**รายวิชาเลือกภาษาอังกฤษ** เลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 3 หน่วยกิต ตามความสนใจ

5011106	ภาษาอังกฤษเพื่อผู้ปฏิบัติงานดูแลสุขภาพ English for Healthcare Practitioner	3 (3-0-6)
5011107	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน English for Work	3 (3-0-6)



5011108	ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาบันเทิง English for Edutainment	3 (3-0-6)
5011109	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว English for Traveling	3 (3-0-6)
5011110	ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ English for Effective Presentation	3 (3-0-6)
5011111	ภาษาอังกฤษเพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี English for Science and Technology	3 (3-0-6)
5011112	ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมตัวสอบ English for Test Preparation	3 (3-0-6)
50111xx	ภาษาอังกฤษสำหรับครู ผู้สอนเด็กปฐมวัย English for Early Childhood Teachers	3 (3-0-6)
50111xx	ภาษาอังกฤษผ่านข่าว English through News	3 (3-0-6)
50111xx	ภาษาอังกฤษผ่านเรื่องเล่าและนิทาน English through Tales and Fables	3 (3-0-6)
50111xx	ภาษาอังกฤษสำหรับนักรังสีเทคนิค English for Radiological Technologists	3 (3-0-6)
50111xx	ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการครัวและภัตตาคาร Culinary and Eatery English	3 (3-0-6)

### รายวิชาบังคับศึกษาทั่วไปอื่น ๆ

3000101	สิ่งแวดล้อมกับการพัฒนาที่ยั่งยืน Environment and Sustainable Development	2 (2-0-4)
5012101	การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ Effective Communication	2 (2-0-4)
5012102	มหานครศึกษา Metropolitan Studies	3 (3-0-6)
5012103	จิตสาธารณะและภาวะผู้นำ Public Mind and Leadership	2 (1-2-3)

### 1.2 รายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป

### 6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกลงทะเบียนเรียนรายวิชาต่าง ๆ ตามหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวอชิงตัน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566) จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต และสามารถเลือกรายวิชาต่าง ๆ ในรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไปนี้เป็นหมวดวิชาเลือกเสรีของหลักสูตรได้อีกไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

<b>2. หมวดวิชาเฉพาะ</b>		<b>92</b>	<b>หน่วยกิต</b>
<b>2.1 วิชาแกนนวัตกรรมการบริการ</b>		<b>18</b>	<b>หน่วยกิต</b>
นักศึกษาทั้ง สองกลุ่มวิชาเอกต้องเรียนวิชาแกนนวัตกรรมการบริการ จำนวน			
18 หน่วยกิต			
3020130	การบริการและนวัตกรรมการบริการเบื้องต้น Introduction to Service Innovation	3	(3-0-6)
3021202	จิตวิทยาบริการและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม Service Psychology and Cross-Cultural Communication	3	(3-0-6)
3020132	นวัตกรรมการสื่อสารองค์กรเชิงกลยุทธ์ Innovation in Strategic Corporate Communication	3	(2-2-5)
3020133	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับผู้ให้บริการ Personality Development for Service Provider	2	(1-2-3)
3020134	พฤติกรรมลูกค้าในธุรกิจบริการ Customer Behaviors in Service Business	3	(2-2-5)
3020135	การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจบริการ Customer Relationship Management in Service Business	2	(1-2-3)
3020136	การจัดการคุณภาพและการเป็นผู้นำด้านธุรกิจบริการ Quality Management and Service Business Leadership	2	(1-2-3)
<b>2.2 วิชาเอก ไม่น้อยกว่า</b>		<b>59</b>	<b>หน่วยกิต</b>
<b>2.2.1 วิชาเอกบังคับ ไม่น้อยกว่า</b>		<b>47</b>	<b>หน่วยกิต</b>
ให้นักศึกษาเลือกวิชาเอกหนึ่งวิชา ดังนี้			
<b>(1) วิชาเอกการบริการในธุรกิจการบิน</b>		<b>47</b>	<b>หน่วยกิต</b>
3020101	อุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น Overview of Aviation Industry	3	(3-0-6)
3020102	กฎหมายและระเบียบการบิน Aviation Laws and Regulations	3	(3-0-6)
3021142	การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ Air Cargo Management	3	(3-0-6)
3021143	การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน Crew Resources Management	3	(3-0-6)

3021144	ความมั่นคงปลอดภัยและระบบการจัดการนิรภัยการบิน Aviation Security and Safety Management System	3 (3-0-6)
3021145	การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนสำหรับธุรกิจการบิน Logistics and Supply Chain Management for Aviation Business	3 (3-0-6)
3021146	การบริการครัวการบิน Air Catering Services	3 (2-2-5)
3021147	การบริการภาคพื้น Air Ground Services	1 (1-0-2)
3021148	ปฏิบัติการการบริการภาคพื้น Practicum in Air Ground Services	2 (0-4-2)
3021149	ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสารเครื่องบิน Air Reservation and Ticketing	3 (2-2-5)
3021150	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverages Services	3 (2-2-5)
3021151	การเตรียมงานและการบริการบนเครื่องบิน In-Flight Services Preparation	1 (1-0-2)
3021152	การบริการบนเครื่องบิน In-flight Services	2 (2-0-4)
3021153	ปฏิบัติการการบริการบนเครื่องบิน Practicum in In-flight Services	2 (0-4-2)
3021154	ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นดิน English for Air Ground Services	3 (2-2-5)
3021155	ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการบนเครื่องบิน English for In-flight Services	3 (2-2-5)
3021156	การเตรียมความพร้อมด้านอาชีพการบริการในธุรกิจการบิน Career Preparation in Aviation Business Services	1 (0-2-1)
3021157	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการบริการในธุรกิจการบิน Field Experience in Aviation Business Services	5 (420 ชั่วโมง)

<b>(2) วิชาเอกการบริหารในสถานพยาบาล</b>		<b>47</b>	<b>หน่วยกิต</b>
5032102	กฎหมายและจริยธรรมทางการแพทย์และสาธารณสุข Medical and Ethics and Public Health Laws	2	(2-0-4)
3022160	ระบบหลักประกันสุขภาพของประเทศไทย Health Security System in Thailand	3	(3-0-6)
5032103	สารสนเทศทางการแพทย์พื้นฐาน Basic Medical Information	1	(1-0-2)
3022161	ระบบเวชระเบียนและรหัสทางการแพทย์ Medical Record System and Medical Coding	3	(1-4-4)
5030103	ระบบงานและการจัดการโรงพยาบาล System and Hospital Administration	3	(3-0-6)
3022162	การจัดการทรัพยากรบุคคลสำหรับงานบริการในโรงพยาบาล Human Resources Management in Hospital Services	3	(3-0-6)
3022163	ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันสำหรับงานบริการในโรงพยาบาล Software Application for Service in Hospital	3	(3-0-6)
3022164	ปฏิบัติการซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันสำหรับงานบริการใน โรงพยาบาล Practicum in Software Application for Service in Hospital	2	(0-4-2)
3022165	ระบบการจัดการคุณภาพในโรงพยาบาล Hospital Quality Management System	3	(2-2-5)
5030104	ความปลอดภัยในโรงพยาบาล Hospital Safety	3	(3-0-6)
3022166	การบริหารจัดการการบริการในโรงพยาบาล Service Management in Hospital	3	(2-2-5)
3022167	การบริหารความขัดแย้งในงานบริการ Conflict Management in Services	2	(1-2-3)
3022168	การบริหารและประเมินผลโครงการด้านการบริการ Services Project Evaluation and Management	3	(3-0-6)
3022169	การตลาดดิจิทัลสำหรับนวัตกรรมบริการในโรงพยาบาล Digital Marketing for Service Innovation in Hospital	3	(2-2-5)

3022170	โครงการความคิดสร้างสรรค์ในนวัตกรรมบริการ Services Innovation and Creativity Project	3 (0-6-3)
3022171	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการบริการในสถานพยาบาล Field Experience in Hospital Services	5 (420 ชั่วโมง)
3022172	สัมมนาการบริการในสถานพยาบาล Seminar in Hospital Services	2 (0-4-2)

## 2.2.2 วิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต

### (1) วิชาเอกเลือกสำหรับนักศึกษาวิชาเอกการบริการในธุรกิจการบิน

3023180	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจบริการ English Communication in Service Business	3 (2-2-5)
3023181	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานโลจิสติกส์ English Communication in Logistics Services	3 (2-2-5)
3023183	ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารในธุรกิจบริการ 1 French for Communication in Service Business 1	3 (2-2-5)
3023184	ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารในธุรกิจบริการ 2 French for Communication in Service Business 2	3 (2-2-5)
3023185	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจบริการ 1 Chinese for Communication in Service Business 1	3 (2-2-5)
3023186	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจบริการ 2 Chinese for Communication in Service Business 2	3 (2-2-5)
3023187	การจัดการท่าอากาศยาน Airport Management	3 (3-0-6)
3023188	ระบบการวางแผนทรัพยากรสำหรับองค์กร Enterprise Resource Planning Systems	3 (3-0-6)
3023189	การจัดการข้อร้องเรียน Complaint Management	2 (1-2-3)
3023190	การจัดการประชุมและสัมมนา Meetings and Seminars Management	2 (1-2-3)

3023191 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ Health Tourism 3 (3-0-6)

**(2) วิชาเอกเลือกสำหรับนักศึกษาวิชาเอกการบริการในสถานพยาบาล**

3023180 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในธุรกิจบริการ English for Communication in Service Business 3 (2-2-5)

3023182 ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการในโรงพยาบาล English for Services in Hospital 3 (2-2-5)

3023183 ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารในธุรกิจบริการ 1 French for Communication in Service Business 1 3 (2-2-5)

3023184 ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารในธุรกิจบริการ 2 French for Communication in Service Business 2 3 (2-2-5)

3023185 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจบริการ 1 Chinese for Communication in Service Business 1 3 (2-2-5)

3023186 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในธุรกิจบริการ 2 Chinese for Communication in Service Business 2 3 (2-2-5)

3023188 ระบบการวางแผนทรัพยากรสำหรับองค์กร Enterprise Resource Planning Systems 3 (3-0-6)

3023189 การจัดการข้อร้องเรียน Complaint Management 2 (1-2-3)

3023190 การจัดการประชุมและสัมมนา Meeting and Seminar Management 2 (1-2-3)

3023191 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ Health Tourism 3 (3-0-6)

3023192 ศัพท์พื้นฐานทางการแพทย์ Basic Medical Terminology 3 (3-0-6)

**2.3 วิชาโทการดูแลช่วยเหลือขั้นพื้นฐาน 15 หน่วยกิต**

นักศึกษาทั้งสองวิชาเอกต้องเรียนวิชาโทการดูแลช่วยเหลือขั้นพื้นฐาน

พยาบาล จำนวน 15 หน่วยกิต

3023301 การดูแลบุคคลขั้นพื้นฐาน Basic Care for Clients 1 (1-0-2)

3023302	ปฏิบัติการดูแลบุคคลขั้นพื้นฐาน Practicum in Basic Care for Clients	2 (0-4-2)
3023303	การปฐมพยาบาลและการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน First Aid and Basic Resurrection	3 (2-2-5)
3023305	การดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับหญิงตั้งครรภ์ ทารก และเด็ก Basic Care for Pregnant, Infant and Children	1 (1-0-2)
3023306	ปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับหญิงตั้งครรภ์ ทารก และเด็ก Practicum in Basic Care for Pregnant, Infant and Children	2 (0-4-2)
3023307	การดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ Basic Care for Older Adults	1 (1-0-2)
3023308	ปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ Practicum in Basic Care for Older Adults	2 (0-4-2)
3023401	การประเมินและการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐาน Health Assessment and Basic Care	1 (1-0-2)
3023402	ปฏิบัติการประเมินและการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐาน Practicum in Health assessment and Basic Care	2 (0-4-2)

### 3. หมวดวิชาเลือกเสรี

6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกลงทะเบียนเรียนรายวิชาต่าง ๆ ที่วิทยาลัยพัฒนามหานคร เปิดสอน และรายวิชาต่าง ๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราชได้ตามความสนใจ

ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชานวัตกรรมการบริการ

**อ.ดร.นิสากORN นครเก่า**

สถานที่ติดต่อ: ห้อง 404 อาคารนวมินทร์ 1  
Email: nisakorn@nmu.ac.th



## แผนการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการบริการ

### นักศึกษาวิชาเอกการบริการในธุรกิจการบิน

#### ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
50111xx	ภาษาอังกฤษปรับพื้นฐาน หรือ ภาษาอังกฤษเบื้องต้น หรือ ภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัย* Remedial English/ Fundamental English/ University English	3 (3-0-6)
5012102	มหานครศึกษา Metropolitan Studies	3 (2-2-5)
3000101	สิ่งแวดล้อมกับการพัฒนาที่ยั่งยืน Environment and Sustainable Development	2 (2-0-4)
3020130	การบริการและนวัตกรรมบริการเบื้องต้น Introduction to Service Innovation	3 (3-0-6)
3020132	นวัตกรรมสื่อสารองค์กรเชิงกลยุทธ์ Innovation in Strategic Corporate Communication	3 (2-2-5)
3020133	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับผู้ให้บริการ Personality Development for Service Provider	2 (1-2-3)
3020101	อุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น Overview of Aviation Industry	3 (3-0-6)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>19</b>

\* ลงทะเบียน 1 รายวิชาตามผลการทดสอบภาษาอังกฤษ



## ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
50111xx	ภาษาอังกฤษเบื้องต้น หรือ ภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัย หรือ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ* Fundamental English/ University English/ Academic English	3 (3-0-6)
5012103	จิตสาธารณะและภาวะผู้นำ Public Mind and Leadership	2 (1-2-3)
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไปเลือก** General Education Elective Course	2 (x-x-x)
3020134	พฤติกรรมลูกค้าในธุรกิจบริการ Customer Behaviors in Service Business	3 (2-2-5)
3020102	กฎหมายและระเบียบการบิน Aviation Laws and Regulations	3 (3-0-6)
3021142	การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ Air Cargo Management	3 (3-0-6)
3021144	ความมั่นคงปลอดภัยและระบบการจัดการนิตยการบิน Aviation Security and Safety Management System	3 (3-0-6)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>19</b>

\* ลงทะเบียน 1 รายวิชาในลำดับต่อจากชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

\*\* นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเป็นรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 2 หน่วยกิต จำนวน 3 รายวิชา หรือรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 3 หน่วยกิต จำนวน 2 รายวิชา

## ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
50111xx	วิชาเลือกภาษาอังกฤษ* English Elective Course	3 (3-0-6)
5012101	การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ Effective Communication	2 (2-0-4)
3020135	การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจบริการ Customer Relationship Management in Service Business	2 (1-2-3)

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3021143	การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน Crew Resources Management	3 (3-0-6)
3021145	การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนสำหรับธุรกิจการบิน Logistics and Supply Chain Management for Aviation Business	3 (3-0-6)
3021146	การบริการครัวการบิน Air Catering Services	3 (2-2-5)
3021147	การบริการภาคพื้น Air Ground Services	1 (1-0-2)
3021148	ปฏิบัติการการบริการภาคพื้น Practicum in Air Ground Services	2 (0-4-2)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>19</b>

\* รายวิชาเลือกภาษาอังกฤษ ให้นักศึกษาลงทะเบียน 1 รายวิชา (3 หน่วยกิต) ตามความสนใจ

## ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไปเลือก* General Education Elective Course	2 (x-x-x)
3021149	ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสารเครื่องบิน Air Reservation and Ticketing	3 (2-2-5)
3021150	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverages Services	3 (2-2-5)
3021154	ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภาคพื้นดิน English for Air Ground Services	3 (2-2-5)
30231xx	วิชาเอกเลือก Concentration Elective Course	3
30231xx	วิชาเอกเลือก Concentration Elective Course	3
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>17</b>

\* นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเป็นรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 2 หน่วยกิต จำนวน 3 รายวิชา หรือรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 3 หน่วยกิต จำนวน 2 รายวิชา

### ชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไปเลือก* General Education Elective Course	2 (x-x-x)
3021202	จิตวิทยาบริการและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม Service Psychology and Cross-Cultural Communication	3 (3-0-6)
3021155	ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการบนเครื่องบิน English for In-flight Services	3 (2-2-5)
3023301	การดูแลบุคคลขั้นพื้นฐาน Basic Care for Clients	1 (1-0-2)
3023302	ปฏิบัติการดูแลบุคคลขั้นพื้นฐาน Practicum in Basic Care for Clients	2 (0-4-2)
3023303	การปฐมพยาบาลและการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน First Aid and Basic Resurrection	3 (2-2-5)
xxxxxxx	วิชาเลือกเสรี Free Elective Course	3 (x-x-x)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>16</b>

\* นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเป็นรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 2 หน่วยกิต จำนวน 3 รายวิชา หรือรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 3 หน่วยกิต จำนวน 2 รายวิชา

### ชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไปเลือก* General Education Elective Course	2 (x-x-x)
3020136	การจัดการคุณภาพและการเป็นผู้นำด้านธุรกิจบริการ Quality Management and Service Business Leadership	2 (1-2-3)
3021151	การเตรียมงานและการบริการบนเครื่องบิน In-Flight Services Preparation	1 (1-0-2)
30231xx	วิชาเอกเลือก Concentration Elective Course	3

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3023305	การดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับหญิงตั้งครรภ์ ทารก และเด็ก Basic Care for Pregnant, Infant and Children	1 (1-0-2)
3023306	ปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับหญิงตั้งครรภ์ ทารก และเด็ก Practicum in Basic Care for Pregnant, Infant and Children	2 (0-4-2)
xxxxxxx	วิชาเลือกเสรี Free Elective Course	3 (x-x-x)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>13</b>

\* นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเป็นรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 2 หน่วยกิต จำนวน 3 รายวิชา หรือรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 3 หน่วยกิต จำนวน 2 รายวิชา

#### ชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3021152	การบริการบนเครื่องบิน In-flight Services	2 (2-0-4)
3021153	ปฏิบัติการการบริการบนเครื่องบิน Practicum in In-flight Services	2 (0-4-2)
3021156	การเตรียมความพร้อมด้านอาชีพการบริการในธุรกิจการบิน Career Preparation in Aviation Business Services	1 (0-2-1)
30231xx	วิชาเอกเลือก Concentration Elective Course	3
3023307	การดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ Basic Care for Older Adults	1 (1-0-2)
3023308	ปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ Practicum in Basic Care for Older Adults	2 (0-4-2)
3023401	การประเมินและการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐาน Health Assessment and Basic Care	1 (1-0-2)

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3023402	ปฏิบัติการประเมินและการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐาน Practicum in Health assessment and Basic Care	2 (0-4-2)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>14</b>

#### ชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3021157	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการบริการในธุรกิจการบิน Field Experience in Aviation Business Services	5 (420 ชั่วโมง)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>5</b>

#### นักศึกษาวิชาเอกการบริการในสถานพยาบาล

#### ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
50111xx	ภาษาอังกฤษปรับพื้นฐาน หรือ ภาษาอังกฤษเบื้องต้น หรือ ภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัย* Remedial English/ Fundamental English/ University English	3 (3-0-6)
5012102	มหานครศึกษา Metropolitan Studies	3 (2-2-5)
3000101	สิ่งแวดล้อมกับการพัฒนาที่ยั่งยืน Environment and Sustainable Development	2 (2-0-4)
3020130	การบริการและนวัตกรรมบริการเบื้องต้น Introduction to Service Innovation	3 (3-0-6)
3020132	นวัตกรรมการสื่อสารองค์กรเชิงกลยุทธ์ Innovation in Strategic Corporate Communication	3 (2-2-5)
3020133	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับผู้ให้บริการ Personality Development for Service Provider	2 (1-2-3)
3022160	ระบบหลักประกันสุขภาพของประเทศไทย Health Security System in Thailand	3 (3-0-6)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>19</b>

\* ลงทะเบียน 1 รายวิชาตามผลการทดสอบภาษาอังกฤษ

## ชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
50111xx	ภาษาอังกฤษเบื้องต้น หรือ ภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัย หรือ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ* Fundamental English/ University English/ Academic English	3 (3-0-6)
5012103	จิตสาธารณะและภาวะผู้นำ Public Mind and Leadership	2 (1-2-3)
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไปเลือก** General Education Elective Course	2 (x-x-x)
3020134	พฤติกรรมลูกค้าในธุรกิจบริการ Customer Behaviors in Service Business	3 (2-2-5)
3022161	ระบบเวชระเบียนและรหัสทางการแพทย์ Medical Record System and Medical Coding	3 (1-4-4)
30231xx	วิชาเอกเลือก Concentration Elective Course	3
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>16</b>

\* ลงทะเบียน 1 รายวิชาในลำดับต่อจากชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

\*\* นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเป็นรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 2 หน่วยกิต จำนวน 3 รายวิชา หรือรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 3 หน่วยกิต จำนวน 2 รายวิชา

## ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
50111xx	วิชาเลือกภาษาอังกฤษ* English Elective Course	3 (3-0-6)
5012101	การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ Effective Communication	2 (2-0-4)
3020135	การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจบริการ Customer Relationship Management in Service Business	2 (1-2-3)
5032102	กฎหมายและจริยธรรมทางการแพทย์และสาธารณสุข Medical and Ethics and Public Health Laws	2 (2-0-4)

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
5032103	สารสนเทศทางการแพทย์พื้นฐาน Basic Medical Information	1 (1-0-2)
3022162	การจัดการทรัพยากรบุคคลสำหรับงานบริการในโรงพยาบาล Human Resources Management in Hospital Services	3 (3-0-6)
3022169	การตลาดดิจิทัลสำหรับนวัตกรรมบริการในโรงพยาบาล Digital Marketing for Service Innovation in Hospital	3 (2-2-5)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>16</b>

## ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไปเลือก* General Education Elective Course	2 (x-x-x)
5030103	ระบบงานและการจัดการโรงพยาบาล System and Hospital Administration	3 (3-0-6)
3022163	ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันสำหรับงานบริการในโรงพยาบาล Software Application for Service in Hospital	3 (3-0-6)
3022164	ปฏิบัติการซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันสำหรับงานบริการในโรงพยาบาล Practicum in Software Application for Service in Hospital	2 (0-4-2)
3022165	ระบบการจัดการคุณภาพในโรงพยาบาล Hospital Quality Management System	3 (2-2-5)
30231xx	วิชาเอกเลือก Concentration Elective Course	3
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>16</b>

\* นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเป็นรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 2 หน่วยกิต จำนวน 3 รายวิชา หรือรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 3 หน่วยกิต จำนวน 2 รายวิชา

### ชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไปเลือก* General Education Elective Course	2 (x-x-x)
3021202	จิตวิทยาบริการและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม Service Psychology and Cross-Cultural Communication	3 (3-0-6)
5030104	ความปลอดภัยในโรงพยาบาล Hospital Safety	3 (3-0-6)
3022166	การบริหารจัดการการบริการในโรงพยาบาล Service Management in Hospital	3 (2-2-5)
3023301	การดูแลบุคคลขั้นพื้นฐาน Basic Care for Clients	1 (1-0-2)
3023302	ปฏิบัติการดูแลบุคคลขั้นพื้นฐาน Practicum in Basic Care for Clients	2 (0-4-2)
3023303	การปฐมพยาบาลและการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน First Aid and Basic Resurrection	3 (2-2-5)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>16</b>

\* นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเป็นรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 2 หน่วยกิต จำนวน 3 รายวิชา หรือรายวิชาเลือกศึกษาทั่วไป 3 หน่วยกิต จำนวน 2 รายวิชา

### ชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไปเลือก* General Education Elective Course	2 (x-x-x)
3020136	การจัดการคุณภาพและการเป็นผู้นำด้านธุรกิจบริการ Quality Management and Service Business Leadership	2 (1-2-3)
3022167	การบริหารความขัดแย้งในงานบริการ Conflict Management in Services	2 (1-2-3)
30231xx	วิชาเอกเลือก Concentration Elective Course	3



รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
30231xx	วิชาเอกเลือก Concentration Elective Course	3
30231xx	วิชาเอกเลือก Concentration Elective Course	3
3023305	การดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับหญิงตั้งครรภ์ ทารก และเด็ก Basic Care for Pregnant, Infant and Children	1 (1-0-2)
3023306	ปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับหญิงตั้งครรภ์ ทารก และเด็ก Practicum in Basic Care for Pregnant, Infant and Children	2 (0-4-2)
xxxxxxx	วิชาเลือกเสรี Free Elective Course	3 (x-x-x)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>17</b>

#### ชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3022168	การบริหารและประเมินผลโครงการด้านการบริการ Services Project Evaluation and Management	3 (3-0-6)
3022170	โครงการความคิดสร้างสรรค์ในนวัตกรรมบริการ Services Innovation and Creativity Project	3 (0-6-3)
3023307	การดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ Basic Care for Older Adults	1 (1-0-2)
3023308	ปฏิบัติการดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ Practicum in Basic Care for Older Adults	2 (0-4-2)
3023401	การประเมินและการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐาน Health Assessment and Basic Care	1 (1-0-2)
xxxxxxx	วิชาเลือกเสรี Free Elective Course	3 (x-x-x)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>15</b>

#### ชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
3022171	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการบริการในสถานพยาบาล Field Experience in Hospital Services	5 (420 ชั่วโมง)
3022172	สัมมนาการบริการในสถานพยาบาล Seminar in Hospital Services	2 (0-4-2)
<b>รวมหน่วยกิต</b>		<b>7</b>

**ข้อมูลหนังสือ**

**ชื่อหนังสือ:** คู่มือเพื่อการเรียนรู้กับวิทยาลัยพัฒนามหานคร 2566: IMD CityPASS 2023

**ปีที่พิมพ์:** สิงหาคม 2566

**สถานที่พิมพ์:** วิทยาลัยพัฒนามหานคร มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

**จำนวนหน้า:** 51 หน้า

**คณะผู้จัดทำ:** กิรพัฒน์ เขียนทองกุล (เนื้อหา ภาพประกอบ จัดรูปเล่ม)  
สาริต ศรีสถิตย์ (ออกแบบปก)

**ภาพประกอบ:** [https://undraw.co/illustrations?fbclid=IwAR0mCT7v2D5AYNDCTJEmdOut3IA\\_g2Pj6nGsHePp1VUfQjkHqx2l8FicYLc](https://undraw.co/illustrations?fbclid=IwAR0mCT7v2D5AYNDCTJEmdOut3IA_g2Pj6nGsHePp1VUfQjkHqx2l8FicYLc)

**ติดต่อ:** วิทยาลัยพัฒนามหานคร มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช  
อาคารนวมินทร์ 1 198 สามเสนซอย 13 ถนนสามเสน แขวงจวชิรพยาบาล  
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

**โทรศัพท์:** 02 167 2636

**Email:** [imd@nmu.ac.th](mailto:imd@nmu.ac.th)

**เว็บไซต์:** <https://imd.nmu.ac.th>



**IMD**  
INSTITUTE OF  
METROPOLITAN  
DEVELOPMENT  
Research & Policy Institute

[IMD.AC.TH](http://IMD.AC.TH)