

ชื่อนักศึกษา นางสาวปวีลภษา หล่อพุลกิจสกุล

หัวข้อวิทยานิพนธ์ แนวทางการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนกรุงเทพมหานคร:

กรณีศึกษาเขตดินแดง

โจทย์วิจัย ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนกรุงเทพมหานคร

วิธีศึกษา โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น/ความพึงพอใจ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ เกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนกรุงเทพมหานคร และนำมาวิเคราะห์ผล กำหนดเกณฑ์การผ่านการประเมินที่ระดับมากขึ้นไป โดยมีค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป กรณีที่ตัวบ่งชี้หรือข้อใดมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 3.51 ให้นำตัวบ่งชี้หรือข้อนั้น ๆ นำมาพิจารณาปรับปรุงการบริหารจัดการ ต่อไป

ผลการวิจัย (ในการบริหารจัดการเมือง) การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนกรุงเทพมหานคร เขตดินแดง พบว่าขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนกรุงเทพมหานคร มีผลต่อการบริหารจัดการศูนย์ฯ ยกตัวอย่างศูนย์ขนาดกลาง แต่พบปัญหารายชื่อมากที่สุด โดยส่วนใหญ่เป็นการจัดการสภาพแวดล้อม และปัญหามาตรการด้านความปลอดภัยของศูนย์ฯ ซึ่งจากการพิจารณา พบว่า ทั้ง 3 ศูนย์ให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาการจัดการสภาพแวดล้อม อันได้แก่ แร็ก แล ะ ร อ ง ล ง ม า คื ่อ มาตรการด้านความปลอดภัยของศูนย์ ทั้งนี้สรุปภาพรวมความคิดเห็นที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนกรุงเทพมหานคร เขตดินแดง ได้แก่ การจัดการสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ ควรจัดหาสื่อการเรียนการสอน ของเล่นเด็ก ที่ใช้เกี่ยวกับศูนย์เด็กให้เพียงพอและทันสมัย ควรขยายห้องเรียนและจัดหาพื้นที่สำหรับเด็กได้ทำกิจกรรมตามความเหมาะสมและสมควรตามวัย ด้านความปลอดภัยของศูนย์ฯ ควรทำความสะอาดสภาพแวดล้อมภายนอก อาคาร บริเวณทางเดิน เพื่อป้องกัน การเกิดโรคต่างๆ รวมถึงการจัดเตรียมห้องหรือมุมพยาบาลให้รองรับ

การให้บริการในศูนย์ฯ เนื่องจากทั้ง 3 ศูนย์ไม่มีการจัดมุมหรือที่พักสำหรับเด็กป่วยอย่างเป็นสัดส่วน การบริหารจัดการบุคลากร ควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้กับครูพี่เลี้ยงศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ทั้ง 3 ศูนย์ ให้มากขึ้น เนื่องจากส่วนใหญ่ได้รับการอบรมไม่ครบตามจำนวน ชั่วโมงที่กำหนด เนื่องจากจำนวนบุคลากรมีจำนวนจำกัด ไม่สามารถหยุดหรือเข้ารับการอบรมในคราวเดียวกันได้ หรือการเพิ่มค่าจ้างให้มีความสอดคล้องกับสถานะการจ้างงานในปัจจุบันหรือให้มีความใกล้เคียงกันกับหน่วยงานอื่นที่ดำเนินกิจการเดียวกัน เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานในศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน กรุงเทพมหานคร การปรับปรุงข้างต้นจะทำให้ศูนย์ฯ ในเขตดินแดงสามารถพัฒนาให้ผ่านการประเมินด้านการบริหารจัดการศูนย์เด็กเล็กตามมาตรฐานศูนย์เด็กเล็กแห่งชาติ